

# fã FIDELIDADE

O sentimento que multiplica resultados

Em um mundo dominado pelas Redes Sociais, não basta fidelizar o cliente, temos que fãdelizá-lo.

PALESTRANTE

**Gonçalo Pontes**

PALESTRAS E TREINAMENTOS

- ✓ Ativação
- ✓ Informação
- ✓ Motivação

**MAIS QUE UM PALESTRANTE**  
Um impactador de vidas

**+2 MIL**  
PALESTRAS EM  
TODO BRASIL

**+900 MIL**  
PESSOAS JÁ  
O ASSISTIRAM

**100%**  
CLIENTES  
SATISFEITOS



## CONTEÚDO DA PALESTRA

Este trabalho é envolvente, emocionante, sinérgico e extremamente detentor de uma enorme gama de informações maduras e modernas.

### A POSTURA PARA A CONQUISTA DA FÃDELIDADE

- O Protagonismo que leva o negócio à supremacia
- Pressão X Resultado
- A importância do comportamento equilibrado e seus reflexos
- O seu pior inimigo: A SUA INÉRCIA
- Da Web de fofocas à Web que faz você crescer
- Deixe de ser eficiente e passe a ser eficaz

A **PREOCUPAÇÃO** não pode ser com o **EMPREGO**, mas com o crescimento da **EMPRESA**.

O seu funcionário tem consciência disso?

Se você tem dúvidas, não perca a oportunidade de levar à sua equipe a palestra que vai fazer surgir uma nova consciência profissional e **RESULTADOS SURPREENDENTES**.

### A PERSPECTIVA PROFISSIONAL QUE LEVA À REFERÊNCIA

- Ser melhor: uma questão de decisão sem precisar de favores
- Encantamento: sem ele não haverá clientes
- A luz não está no fim do túnel
- O pior veneno: acostumar-se com o comum
- Lembrando o passado, vivendo o hoje, preparando o amanhã
- Impactar por meio da DISCIPLINA E RESILIÊNCIA
- Aproveite as oportunidades: TODO DIA É DELA
- Cenários invisíveis, mas previsíveis

### APRESENTAÇÃO:

O **PROF. GONÇALO PONTES** é Conferencista e Palestrante, Graduado em Economia, Direito e Teologia. Master Business Administration (MBA) em Gestão Empresarial, Pós-Graduado em Direito e Processo do Trabalho, Professor de Pós-Graduação em Administração de Empresas da MRH - Fundação Getúlio Vargas e Instrutor da Escola Superior de Administração Fazendária Federal - ESAF.

(11) 98706.1108 (83) 99984.9600

@goncalopontesoficial



www.goncalopontes.com.br

contato@goncalopontes.com.br