

# SERVIRSEM DOR

A REINVENÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO

**Gonçalo Pontes**  
PALESTRAS E TREINAMENTOS



**A Palestra que transformará a mentalidade e a realidade do SERVIDOR PÚBLICO em um momento inesquecível de suas vidas.**



- Melhorar a qualidade do Serviço Público em momentos de baixa expectativa** ➤ É preciso motivar e ampliar o leque de informações do Servidor Público, aprimorar suas habilidades para servir adequadamente à sua organização.
- Desenvolver o Servidor Público - Um novo servidor para um novo cidadão** ➤ É necessário estimular a capacidade para que sejam atingidos objetivos e, por fim, ganhos para toda a sociedade que estará diante de demandas atendidas e satisfeitas.
- Transformar o Atendimento Público em fator de reconhecimento social** ➤ Criação de uma imagem positiva da Organização Pública perante seus usuários.
- Postura profissional e ética no Serviço Público** ➤ Princípios fundamentais e inesquecíveis.

## APRESENTAÇÃO:

O PROF. GONÇALO PONTES é Consultor, Conferencista e Palestrante, Graduado em Economia, Direito e Teologia; MBA em Gestão Empresarial; Pós-Graduado em Direito e Processo do Trabalho; Pós-Graduado em Psicologia Organizacional e Gestão de Pessoas.



**AGENDE  
LOGO O SEU  
EVENTO!**

☎ (11) 98706.1108  
☎ (83) 99984.9600  
🌐 [goncalopontes.com.br](http://goncalopontes.com.br)  
📷 @goncalopontesoficial



**SOMENTE COM UM SERVIÇO PÚBLICO FORTE CRESCEREMOS COMO NAÇÃO**

